

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス すくすく

公表日 2024年11月1日

利用児童数 11

回収数 6

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	3	0	0	狭いけど工夫してすごしていると思います。	十分に広いとは言えませんが、活動内容に合わせて安全に安心に活動できるようスペース確保に今後も努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	1	0	職員の人数が足りないときはキャンセル待ちになる。正直困ります。	常時法令に基づいた人員配置を行っております。全職員がお子様ひとりひとりに寄り添える関わりを今後も取っていきたく思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	1		1フロアなので視覚的にも感覚的にもわかりやすい配置づくりを心掛けております。安心して安全に過ごすことのできるバリアフリーにより近い環境づくりを行って参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0		お子様が清潔な環境の中で元気に過ごせるために必要なものは、今後もしっかりと取り入れていきたいと思っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	1		お子様一人ひとりに寄り添える支援、苦手なところの克服と得意なところを伸ばしていく支援を考え、保護者様にも了承得て支援していきたいと思っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0		お子様に寄り添える支援者となるように、職員それぞれが知識と経験を深めていくことにより一層努めていきたいと思っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		ご家族様との面談や日々の情報交換を密に行い、今必要とする課題を計画に取り入れアセスメントを行うことに努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1		ご家族様と直接お話を伺いながら、支援に向けて適切な設定を行って参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		お子様が清潔な環境の中で元気に過ごせるために必要なものは、今後もしっかりと取り入れていきたいと思っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1	0	0		紙粘土などの感覚的な遊び、楽器を使って音楽に親しむ遊び、公園や散歩などの外での活動、パソコンを使って日記を書く作業、季節感を味わえるような行事、工作、夏場は水遊びを取り入れるなど行っております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	2	3		現時点では満足しておりませんが、保護者からのご要望があれば前向きに検討し実施できるよう働きかけたいと思っております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		運営規定、支援プログラム、利用者負担等、契約時に必ずご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		懇談時に作成させていただいた計画書をお見せしご説明後、ご納得されたうえでご署名をいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	1		家族プログラムをご家族様に行うには職員にも知識や技術などの準備が必要となりますので、現段階では実施できておりません。送迎や面談の際にできる限り細かい情報提供をさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		送迎時や、懇談、またなにかあればいつでもご相談くださいとお伝えさせて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	1	利用回数が最近少ないので（本人都合により）	送迎時や面談、日々の連絡帳でのやりとり、なにかあればいつでもご相談くださいとお伝えさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		ご利用者様、ご家族様の気持ちに寄り添えるそんな支援者でありたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	2	2	保護者側はあると思うが、兄弟同士はわかりません。	今月、交流をご希望されるご家族様を募って、保護者様同士交流の機会を設けます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		いつでもご相談下さいとお伝えさせていただいております。
	20	こどもや保護者などの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		お電話させていただいたり、難しい場合はラインを使ってのやり取りをし柔軟な対応をとらせていただいております。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		月一回のすくすくだよりの発行、zoom機能を使ってお子様の活動写真を掲載し活動内容、情報を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		大事な個人情報になりますので、今後も細心の注意を払って対応していきたいと思っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	2	1		全ての項目、職員にはマニュアルとして周知しております。ご家族様からの要望があれば開示させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	1	3		現時点では職員だけの訓練を行っていますが、定期的にご利用者の方にも参加していただく避難訓練の時間を設けるとともに、避難訓練の様子もご家族様にお伝えしていきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	1	0		安全第一に支援できるような環境づくり、危険周知など気を配っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1		事故、ケガが発生した場合は、まずご家族様に連絡し、その事柄が発生した経緯ケガの状況などご家族様に細かく説明するように心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0		これからも安心安全に通所していただけるようにいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0		楽しんでくださるようなカリキュラム作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		ご利用して下さっている皆様が一層満足して下さる支援を心掛け日々の支援に努めていきたいと思っております。